

PRIVACYVERKLARING AVG – TRIPOD TRAINING

Uw privacy is voor Tripod Training van groot belang. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken en hoe wij hiermee omgaan. Tripod Training verwerkt persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten, producten, faciliteiten, website of digitale systemen, dan wel omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienstverlening die u afneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Klant- en lidmaatschapsgegevens;
- Betaal- en facturatiegegevens;
- Gegevens die u verstrekt in intakeformulieren, vragenlijsten of tijdens begeleidingstrajecten;
- Correspondentie per e-mail, telefoon, WhatsApp of andere communicatiemiddelen;
- Gegevens over uw gebruik van onze website, applicaties, reserveringssystemen en online klantomgevingen;
- IP-adres;
- Internetbrowser en apparaattype;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Gegevens over uw surfgedrag op verschillende websites, voor zover wettelijk toegestaan;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in het kader van onze dienstverlening.

Bijzondere persoonsgegevens

Indien de aard van de dienstverlening daartoe aanleiding geeft, kan Tripod Training gezondheidsgegevens verwerken voor zover deze noodzakelijk zijn voor het veilig uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening en voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, zoals uw uitdrukkelijke toestemming.



Minderjarigen

Onze diensten zijn in beginsel niet gericht op personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Indien wij constateren dat persoonsgegevens van een minderjarige zonder geldige toestemming zijn verzameld, zullen wij deze gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Tripod Training verwerkt persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en dienstverlening;
- Het verzorgen van trainingen, coaching, begeleiding en overige diensten;
- Het aanmaken en beheren van klantaccounts;
- Het verwerken van betalingen en facturatie;
- Het onderhouden van contact met klanten;
- Het informeren over wijzigingen in diensten, producten of openingstijden;
- Het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen en andere commerciële communicatie, voor zover wettelijk toegestaan;
- Het verbeteren van onze dienstverlening, website en digitale systemen;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het waarborgen van veiligheid, toegangscontrole en fraudepreventie.

Tripod Training verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor bovengenoemde doeleinden en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Cameratoezicht

Ter bescherming van personen, eigendommen, veiligheid en bedrijfsvoering maakt Tripod Training gebruik van cameratoezicht in en rondom haar vestigingen.

Camerabeelden worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van Tripod Training om de veiligheid van bezoekers, medewerkers, eigendommen en faciliteiten te waarborgen, incidenten te registreren en misbruik, diefstal, vandalisme, fraude of andere ongewenste situaties te voorkomen of te onderzoeken.



De camerabeelden kunnen worden gebruikt voor:

- beveiligingsdoeleinden;
- toegangscontrole;
- beveiliging van faciliteiten tijdens en buiten bemande openingstijden;
- incidentregistratie;
- onderzoek naar overtredingen van huisregels, overeenkomsten of wettelijke voorschriften;
- schadeafhandeling;
- ondersteuning van politie, justitie, verzekeraars of beveiligingsdiensten indien daartoe aanleiding bestaat.

Camerabeelden worden uitsluitend ingezien door personen die daartoe bevoegd zijn en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor bovengenoemde doeleinden. In beginsel worden camerabeelden maximaal 28 dagen bewaard, tenzij een incident, onderzoek, juridische procedure of wettelijke verplichting aanleiding geeft tot een langere bewaartermijn.

Indien u vragen heeft over het cameratoezicht of gebruik wilt maken van uw privacyrechten, kunt u contact opnemen via info@tripodtraining.nl.

Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Tripod Training verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en dienstverlening;
- Het verzorgen van trainingen, coaching, begeleiding en overige diensten;
- Het aanmaken en beheren van klantaccounts;
- Het verwerken van betalingen en facturatie;
- Het onderhouden van contact met klanten;
- Het informeren over wijzigingen in diensten, producten, openingstijden en faciliteiten;
- Het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen en andere commerciële communicatie, voor zover wettelijk toegestaan;
- Het leveren van producten en overige overeengekomen prestaties;
- Het verbeteren van onze dienstverlening, website, applicaties en digitale systemen;
- Het analyseren van websitegebruik en gebruikersgedrag teneinde onze dienstverlening en communicatie te optimaliseren;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale en administratieve verplichtingen;
- Het waarborgen van veiligheid, toegangscontrole, fraudepreventie en beveiliging



van onze faciliteiten;

- Het uitvoeren van de overeengekomen begeleiding, coaching en leefstijltrajecten.

Tripod Training verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor bovengenoemde doeleinden en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Tripod Training bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Daarbij hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen die op ons van toepassing zijn, waaronder fiscale en administratieve bewaarplichten.

Gegevens die verband houden met lidmaatschappen, begeleidingstrajecten, coaching en overige dienstverlening worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de afhandeling van eventuele vragen of klachten en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Tripod Training verkoopt persoonsgegevens niet aan derden. Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de ondersteuning van onze dienstverlening, het verwerken van betalingen, het beheren van systemen of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Tripod Training blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij onder andere gebruik van de volgende systemen en dienstverleners:

- Virtuagym – ledenadministratie, trainingsbegeleiding, reserveringen, communicatie en facturatie;
- Google Workspace (waaronder Google Drive) – opslag en beheer van documenten en klantgegevens ten behoeve van onze dienstverlening;
- Rabobank – verwerking van betalingen en incasso's;
- Overige softwareleveranciers en dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening en bedrijfsvoering.

Indien deze dienstverleners persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgt Tripod Training ervoor dat dit gebeurt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en met passende waarborgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

Cookies en websitegebruik

Tripod Training maakt gebruik van functionele, analytische en, indien van toepassing, marketingcookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Deze cookies zorgen er onder andere voor dat de website goed werkt en dat bepaalde voorkeuren kunnen worden onthouden.

Analytische cookies gebruiken wij om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Deze informatie helpt ons om de prestaties, gebruiksvriendelijkheid en inhoud van de website te verbeteren.

Marketingcookies kunnen worden gebruikt om bezoekersgedrag te analyseren en om advertenties en communicatie beter af te stemmen op de interesses van bezoekers. Voor zover wettelijk vereist worden deze cookies uitsluitend geplaatst nadat hiervoor toestemming is gegeven.

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u geïnformeerd over het gebruik van cookies en kunt u uw cookievoorkeuren instellen. U kunt uw toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen van uw browser of via de instellingen op onze website.



Daarnaast kunt u uw internetbrowser zo instellen dat cookies worden geweigerd of automatisch worden verwijderd. Het uitschakelen van cookies kan echter gevolgen hebben voor de werking van bepaalde onderdelen van de website.

Op onze website kunnen tevens cookies worden geplaatst door derden, zoals aanbieders van analysetools, sociale media-platformen of advertentiediensten. Voor de verwerking van persoonsgegevens door deze partijen verwijzen wij naar de privacy- en cookieverklaringen van de betreffende aanbieders.

Uw privacy rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, de verwerking daarvan te beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking en – voor zover wettelijk van toepassing – uw persoonsgegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen.

Verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u indienen via info@tripodtraining.nl. Om misbruik te voorkomen kan Tripod Training aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen voordat een verzoek in behandeling wordt genomen.

Tripod Training zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek reageren. Indien een verzoek complex is of meerdere verzoeken tegelijkertijd worden ingediend, kan deze termijn overeenkomstig de wettelijke regels worden verlengd.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat Tripod Training uw persoonsgegevens verwerkt in strijd met de toepasselijke privacywetgeving.

Beveiliging

Tripod Training neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, wijziging of vernietiging van persoonsgegevens tegen te gaan.

Indien u aanwijzingen heeft dat persoonsgegevens onvoldoende zijn beveiligd of indien u een vermoeden heeft van misbruik van persoonsgegevens, verzoeken wij u direct contact op te nemen via info@tripodtraining.nl.





Wijzigingen privacyverklaring

Tripod Training behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen indien wetgeving, bedrijfsvoering of dienstverlening daartoe aanleiding geeft. De meest actuele versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar via de website van Tripod Training.

Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

Tripod Training
Euterpelaan 16
5342 CW Oss

E-mail: info@tripodtraining.nl
Website: www.tripodtraining.nl

