

ALGEMENE VOORWAARDEN – TRIPOD TRAINING B.V.

Laatst bijgewerkt: 24 juli 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn als volgt opgebouwd:

- A. Algemeen Deel: dit gedeelte bevat bepalingen die van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen partijen.
- B. Bijzonder Deel: dit gedeelte bevat per door Tripod aangeboden product aanvullende bepalingen en bepalingen die op onderdelen afwijken van het Algemeen Deel.

Voor zover het Bijzonder Deel op een onderwerp niet voorziet, blijft het Algemeen Deel voor het desbetreffende product onverkort van toepassing. Indien en voor zover een bepaling van het Bijzonder Deel niet verenigbaar is met een bepaling van het Algemeen Deel, prevaleert voor het desbetreffende product de bepaling van het Bijzonder Deel.

A. Algemene bepalingen

In dit gedeelte zijn de algemene bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op alle diensten van Tripod Training B.V.

Artikel 1. Definities

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Tripod**: Tripod Training B.V., gevestigd te (5342 CW) Oss, aan de Euterpehof 16, de ondernemer die de diensten verleent en de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Wederpartij**: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Tripod een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- **Consument**: de Wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Deelnemer**: de natuurlijke persoon die feitelijk gebruikmaakt van de door Tripod aangeboden Diensten. Indien de Wederpartij zelf feitelijk van de Diensten gebruikmaakt, wordt zij tevens als Deelnemer aangemerkt.
- **Partijen**: Tripod en de Wederpartij gezamenlijk.
- **Overeenkomst**: iedere tussen Tripod en de Wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Tripod zich jegens de Wederpartij, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of de verkoop en levering van producten.
- **Overeenkomst op afstand**: de Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die tussen Tripod en de Consument wordt gesloten in het kader van een door Tripod georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Tripod en Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Van een Overeenkomst op afstand is in elk geval sprake in geval de Overeenkomst tussen Tripod en de Consument middels een webwinkel van Tripod is gesloten.
- **Producten**: alle roerende zaken die door Tripod aan de Wederpartij worden verkocht en geleverd, waaronder begrepen voedingssupplementen, sportkleding en overige artikelen.

- Diensten: alle door Tripod verrichte werkzaamheden van niet-stoffelijke aard, waaronder begrepen training, coaching, lesgeven en begeleiding, in welke vorm dan ook.
- Lidmaatschap: de Overeenkomst waarbij Partijen zich voor bepaalde of onbepaalde tijd jegens elkaar hebben verbonden tot het verrichten van voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals bij Tripod Rise, Personal Training, Duo Training, Free Choice of Reformer Training.

Artikel 2. Gegevens ondernemer

- Tripod Training B.V.
- **Vestigingsadres**: Euterpehof 16, 5342 CW Oss, Nederland
- **KvK-nummer**: 86508857
- **BTW-nummer**: NL863990551B01
- **E-mail**: info@tripodtraining.nl
- **Website**: www.tripodtraining.nl

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Tripod en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Door het sluiten van de Overeenkomst verklaart de Wederpartij met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden in te stemmen.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Tripod en de Wederpartij treden in dat geval in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 4. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Elk aanbod van Tripod is vrijblijvend en geldt zolang de voorraad, de capaciteit of de beschikbaarheid strekt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van Tripod aanvaardt, hetzij door ondertekening van een schriftelijke Overeenkomst, hetzij door het voltooien van een digitale inschrijving, hetzij op een andere door Tripod aangeboden wijze van aanvaarding.
3. Aan een aanbod van Tripod dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Tripod dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
4. Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Tripod, komt de overeenkomst niet conform deze

afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tripod schriftelijk anders aangeeft. In geval van een Overeenkomst op afstand, zal Tripod die overeenkomst zo spoedig mogelijk na totstandkoming daarvan per e-mail aan de Consument bevestigen.

5. Bij digitale inschrijving stelt Tripod, voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst, de volgende documenten ieder afzonderlijk raadpleegbaar, zodat de Wederpartij daarvan afzonderlijk kennis kan nemen voordat zij akkoord verklaart: (a) deze algemene voorwaarden, (b) de privacyverklaring van Tripod en (c) de huisregels van Tripod. De inschrijving wordt pas voltooid nadat de Wederpartij met elk van deze documenten afzonderlijk akkoord is gegaan.

Artikel 5. Verplichtingen van de wederpartij

1. De Wederpartij verstrekt Tripod tijdig, volledig en naar waarheid alle gegevens en inlichtingen die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, waaronder gegevens over de gezondheidstoestand die relevant zijn voor een veilige deelname aan Diensten.
2. De Wederpartij verleent Tripod de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien de Wederpartij niet aan het bepaalde in dit artikel voldoet en dit leidt tot vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst of tot schade, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 6. Training, coaching en andere dienstverlening

1. Voor deelname aan personal training en/of leefstijlprogramma's stelt Tripod voorafgaand aan het aangaan van het Lidmaatschap een intakeformulier inclusief risicoanalyse beschikbaar. Dit formulier dient door de Deelnemer volledig en naar waarheid te worden ingevuld en ondertekend en zo spoedig mogelijk aan Tripod te worden verstrekt.
2. Indien uit de risicoanalyse of anderszins blijkt dat deelname naar het oordeel van Tripod medisch onverantwoord is, is Tripod gerechtigd de deelname te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
3. Ook indien Tripod deelname toelaat, geschiedt deelname altijd op eigen risico van de Deelnemer. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Deelnemer zelf om te beoordelen, of dit te laten beoordelen door een medisch specialist, of er medische of andere redenen zijn die deelname verhinderen.
4. Voor deelname aan groepslessen binnen een Free Choice-abonnement is geen intake vereist.
5. De Wederpartij is verplicht Tripod onverwijld te informeren over medische contra-indicaties, blessures, zwangerschap of andere lichamelijke beperkingen die van invloed kunnen zijn op een veilige deelname.
6. Het is de Wederpartij niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten waarmee de wederpartij niet bekend is, of in strijd met de aangebrachte of gegeven aanwijzingen of instructies. Indien de wederpartij niet bekend is met één of meerdere apparaten of faciliteiten, dient zij dit aan Tripod kenbaar te maken, zodat Tripod uitleg kan geven.
7. De Wederpartij dient zich te allen tijde respectvol te gedragen tegenover personeel en andere klanten van Tripod. Ongewenst gedrag, discriminatie, agressie of intimidatie wordt niet getolereerd en kan leiden tot beëindiging van het lidmaatschap.

Artikel 7. Termijnen en inschakeling van derden

1. Door Tripod genoemde termijnen zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven, indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
2. Tripod is bevoegd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 8. Verkoop van producten

1. Voor zover Tripod in het kader van de Overeenkomst Producten aan de Wederpartij verkoopt, geschiedt de aflevering daarvan door overhandiging aan de Wederpartij op de vestiging van Tripod. Van verzending, bezorging of levering op afstand is geen sprake.
2. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de Wederpartij op het moment van overhandiging.
3. Alle door Tripod aan de Wederpartij geleverde Producten blijven eigendom van Tripod totdat de Wederpartij alle daarmee samenhangende betalingsverplichtingen volledig heeft voldaan.

Artikel 9. Duur en opzegging van lidmaatschappen

1. Een Lidmaatschap dat voor bepaalde duur is aangegaan, wordt na het verstrijken van die duur automatisch voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of het Bijzonder Deel anders bepaalt. Bij voortzetting van het Lidmaatschap voor onbepaalde tijd heeft de Consument het recht om de Overeenkomst met inachtneming van één maand opzegtermijn op te zeggen.
2. Rittenkaarten en credits die aan een Lidmaatschap zijn verbonden, vervallen na het verstrijken van de daaraan verbonden geldigheidsduur, ongeacht of de Deelnemer daarvan gebruik heeft gemaakt.
3. Bij voortijdige beëindiging van een Lidmaatschap vindt herberekening plaats van de door de Wederpartij verschuldigde vergoeding, op basis van het op dat moment geldende tarief voor de daadwerkelijk afgenomen periode of het daadwerkelijk afgenomen aantal Diensten.
4. Voor de duur, de opzegging en het vervallen van credits die specifiek gelden voor een door Tripod aangeboden product, wordt verwezen naar het toepasselijke onderdeel in het Bijzonder Deel.

Artikel 10. Afzegging van lessen, trainingen en sessies

1. Afzegging van een geboekte les, training of sessie geschiedt via het account van de Deelnemer in de door Tripod gebruikte applicatie, dan wel op een andere door Tripod aangewezen wijze.
2. Indien een afzegging niet, niet tijdig of niet op de voorgeschreven wijze plaatsvindt, is Tripod gerechtigd de daaraan verbonden gevolgen, waaronder het laten vervallen van de betreffende credit of rit, toe te passen.
3. Voor de op een product toepasselijke afzeggingstermijnen en de gevolgen van te late afzegging of het niet verschijnen, wordt verwezen naar het toepasselijke onderdeel in het Bijzonder Deel.

Artikel 11 . Ziekte en blessures

1. De betalingsverplichting van de Wederpartij loopt tijdens ziekte of blessure van de Deelnemer onverkort door. Deze omstandigheid komt voor rekening en risico van de Deelnemer, op dezelfde wijze als vakantie of een andere reden waardoor de Deelnemer zelf geen gebruik maakt van de Diensten.
2. Voor ziekte of blessure van drie maanden of korter geldt geen tegemoetkoming en lopen het Lidmaatschap en de Overeenkomst onverkort door.

3. Bij aantoonbare medische uitval van de Deelnemer van langer dan drie maanden kan Tripod, op verzoek van de Wederpartij en na overlegging van objectief medisch bewijs, een passende oplossing toepassen, zoals verlenging van de looptijd, tijdelijke opschorting van het Lidmaatschap of, indien dat gelet op de omstandigheden van het geval de meest passende oplossing is, beëindiging van de Overeenkomst. Tripod kiest de oplossing die, gelet op de aard en de duur van de medische uitval en de overige omstandigheden van het geval, redelijkerwijs passend is.
4. Indien de door Tripod op grond van het derde lid gekozen oplossing een wezenlijke afwijking inhoudt van de door Tripod toegezegde prestatie, komt de Wederpartij het recht toe de Overeenkomst te ontbinden.
5. Aan het bepaalde in het derde en vierde lid kan de Wederpartij geen automatisch recht op enige tegemoetkoming, korting of terugbetaling ontlenen.
6. Tripod is niet gehouden een beroep op ziekte te honoreren als redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit beroep kennelijk uitsluitend is gedaan om tussentijds onder het Lidmaatschap of de Overeenkomst uit te komen. Bij misbruik van dit artikel, of bij het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie in het kader van een beroep op dit artikel, vervallen de aanspraken van de Wederpartij die uit dit artikel voortvloeien.

Artikel 12. Prijzen en betalingen

1. Alle door Tripod vermelde prijzen zijn in euro's; voor Consumenten zijn deze prijzen inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
2. Tripod is bevoegd de prijzen van haar Diensten en Producten te wijzigen. Een prijswijziging wordt schriftelijk en met inachtneming van een redelijke termijn vooraf aan de Wederpartij aangekondigd.
3. Indien de aangekondigde verhoging meer bedraagt dan 10% van de op dat moment geldende prijs, is de Wederpartij bevoegd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijswijziging in werking zou treden. Indien de Overeenkomst een looptijd heeft van minder dan drie maanden, komt de Wederpartij dit opzeggingsrecht ook toe bij een lagere prijsverhoging. Dit opzeggingsrecht geldt niet indien de prijswijziging voortvloeit uit de wet, waaronder een wijziging van de omzetbelasting of andere overheidsheffingen.
4. Tripod is voorts bevoegd de prijzen jaarlijks per 1 januari aan te passen conform de wijziging van de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek over het voorafgaande jaar, zonder dat dit een opzeggingsrecht als bedoeld in artikel 12 lid 3 doet ontstaan, mits deze aanpassing binnen de in artikel 12 lid 3 genoemde drempel blijft.
5. Betaling van periodieke vergoedingen vindt op basis van vooruitbetaling plaats, voorafgaand aan de periode waarop de betaling betrekking heeft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de Wederpartij niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, is Tripod bevoegd de toegang tot haar faciliteiten en Diensten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
7. Betaling geschiedt, voor zover van toepassing, door middel van automatische incasso. Indien een incasso wordt gestorneerd of niet kan worden geïnd, is Tripod bevoegd de daarmee gepaard gaande kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen en een nieuwe incassopoging te doen.

8. Bij niet-tijdige betaling is de Wederpartij die niet handelt als Consument de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, en is de Consument de wettelijke rente verschuldigd, te rekenen vanaf de dag dat de Wederpartij in verzuim is.
9. Aan een Consument wordt, voordat buitengerechtelijke incassomaatregelen worden getroffen, een aanmaning gestuurd waarin een betalingstermijn van veertien (14) dagen wordt gegeven om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, met vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling binnen die termijn.
10. Indien de Wederpartij na het verstrijken van de in artikel 12 lid 9 genoemde termijn, of bij het uitblijven van betaling door een Wederpartij die niet handelt als Consument, in verzuim blijft, is de Wederpartij naast de hoofdsom en de rente de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 13. Recht van ontbinding bij overeenkomsten op afstand

Diensten

1. De Consument heeft het recht een Overeenkomst op afstand die strekt tot het verrichten van Diensten, binnen veertien (14) dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Indien de Consument uitdrukkelijk heeft verzocht om nakoming van de Diensten binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen en daarbij heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding, vervalt dit recht op het moment dat Tripod de Diensten volledig heeft uitgevoerd.
3. Indien de Consument de Overeenkomst ontbindt nadat Tripod, met instemming van de Consument, reeds een gedeelte van de Diensten heeft verricht, is de Consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de Diensten dat ten tijde van de ontbinding is verricht, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst.

Producten

4. De Consument heeft het recht een Overeenkomst op afstand die strekt tot de koop van een Product, binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product zonder opgave van redenen te ontbinden, met inachtneming van artikel 13 lid 5.
5. Gelet op het beperkte assortiment van door Tripod verkochte Producten wordt voor de wijze van uitoefening van dit recht, de omgang met het Product tijdens de bedenktijd en een eventuele waardevermindering bij het uitoefenen van het recht van ontbinding, verwezen naar de wettelijke regeling van Afdeling 2B van Titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Afwikkeling

6. Tripod betaalt, na een geldige ontbinding als bedoeld in dit artikel, alle van de Consument ontvangen betalingen, onder aftrek van een eventueel op grond van lid 3 van dit artikel verschuldigd bedrag, terug binnen 14 dagen na de dag waarop Tripod van de ontbinding op de hoogte is gesteld.

Artikel 14. Uitsluiting van het recht van ontbinding

1. In afwijking van artikel 13 komt de Consument geen recht van ontbinding toe voor zover:
 - a. de Diensten volledig zijn uitgevoerd, maar uitsluitend indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en de Consument heeft

- verklaard dat hij zijn recht van ontbinding verliest zodra Tripod de Overeenkomst is nagekomen;
- b. het een verzegeld voedingssupplement of verzegeld hygiëneproduct betreft waarvan de verzegeling na levering is verbroken en dat om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kan worden geretourneerd;
 - c. het digitale inhoud betreft die niet op een materiële drager is geleverd, indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en deze heeft verklaard daarmee zijn Recht van ontbinding te verliezen.
2. Voor het overige geldt de wettelijke regeling van Afdeling 2B van Titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek onverkort.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding bij tekortkoming van de Wederpartij

- 1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Tripod gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij haar verplichtingen alsnog is nagekomen.
- 2. Tripod is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, de Wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op het vermogen van de Wederpartij beslag wordt gelegd, de Wederpartij een natuurlijk persoon is en wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling, of de Wederpartij anderszins het vrije beheer over haar vermogen verliest.
- 3. De Wederpartij maakt bij een opschorting of ontbinding op grond van dit artikel geen aanspraak op schadevergoeding.
- 4. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die Tripod als gevolg van de opschorting of ontbinding lijdt, te vergoeden
- 5. Indien Tripod de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, is elke vordering van Tripod op de Wederpartij onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 1. Voor zover Tripod Diensten verricht, betreft dit een inspanningsverbintenis; Tripod staat niet in voor het bereiken van een door de Wederpartij beoogd resultaat.
- 2. Tripod is niet aansprakelijk voor schade die valt onder de productenaansprakelijkheid van de fabrikant of importeur van een door haar verkocht Product.
- 3. Tripod is voor een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aansprakelijk indien de Wederpartij Tripod schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Tripod een redelijke termijn heeft gegund om de tekortkoming te herstellen, en Tripod ook na afloop van die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekortschiet, behoudens indien nakoming reeds blijvend onmogelijk is.
- 4. Indien en voor zover op grond van het voorgaande aansprakelijkheid van Tripod bestaat, is deze beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de kosten die de Wederpartij redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Tripod te herstellen of op te heffen, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden

verwacht. Iedere aansprakelijkheid van Tripod voor andere dan directe schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

5. De aansprakelijkheid van Tripod is voorts beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekering geen uitkering doet of geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Tripod beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst in het jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordoet, met dien verstande dat, indien de Overeenkomst een langere looptijd heeft dan 6 maanden, wordt uitgegaan van de factuurwaarde over de laatste 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
6. Een vordering tot schadevergoeding jegens Tripod vervalt indien deze niet binnen 1 jaar na het ontstaan daarvan in rechte aanhangig is gemaakt, met dien verstande dat voor vorderingen van een Consument wegens non-conformiteit bij consumentenkoop een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.
7. Alle overige vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Wederpartij jegens Tripod, uit welke hoofde ook, voor zover deze niet reeds onder lid 6 vallen, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
8. De Wederpartij vrijwaart Tripod tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door Tripod verrichte Diensten of geleverde Producten, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Tripod.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tripod of van haar leidinggevend personeel.
10. Tripod is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de Wederpartij die zich op het terrein of in de faciliteiten van Tripod bevinden.
11. Blessures, letsel of andere gezondheidsklachten die een Deelnemer oploopt tijdens of in verband met deelname aan door Tripod aangeboden Diensten, komen voor eigen risico van de Deelnemer, behoudens indien en voor zover deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Tripod.

Artikel 17. Overmacht

1. Tripod is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: pandemieën, epidemieën, personeelstekort, stakingen, overheidsmaatregelen die de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken, en gedwongen sluiting van de faciliteiten van Tripod.
3. Tripod zal, indien de aard van de Diensten dit toelaat, tijdens een periode van overmacht waar mogelijk een alternatieve, waaronder online, vorm van dienstverlening aanbieden.
4. Indien Tripod bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de

Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst, behoudens voor zover aan dat gedeelte redelijkerwijs geen zelfstandige waarde toekomt.

5. Gedurende een periode van overmacht wordt de looptijd van een Lidmaatschap bevroren. Indien de overmachtsituatie langer dan 6 aaneengesloten maanden voortduurt, is de Wederpartij bevoegd het Lidmaatschap met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat Tripod in dat geval tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 18. Onderzoek en klachtenregeling

1. De Wederpartij is verplicht een geleverd Product onmiddellijk na ontvangst te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Klachten over de uitvoering van Diensten of over Producten dienen zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs had behoren te constateren, schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan Tripod kenbaar te worden gemaakt. Bij het niet tijdig indienen van een klacht vervallen de aanspraken van de Wederpartij.
3. Voor consumentenkoop geldt dat een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking als tijdig wordt aangemerkt, overeenkomstig artikel 7:23 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
4. Klachten omtrent de hoogte van een factuurbedrag dienen zeven dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Tripod te worden ingediend.
5. Indien niet tijdig wordt geklaagd, vervallen de rechten en bevoegdheden van de Wederpartij die op de tekortkoming in de nakoming waren gegrond.
6. Tripod bevestigt de ontvangst van een klacht zo spoedig mogelijk. Klachten worden binnen veertien (14) dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vereist, ontvangt de Wederpartij binnen deze termijn een bericht van ontvangst met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.
7. De Wederpartij dient Tripod een redelijke termijn van ten minste vier weken te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Gedurende deze periode is Tripod gerechtigd onderzoek te verrichten en, indien nodig, passende herstelmaatregelen voor te stellen.
8. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Wederpartij niet op, tenzij en voor zover dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 19. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Tripod ontwikkelde of gebruikte trainingsmethoden, coachingprogramma's, teksten, beeldmateriaal en beeldmerken berusten uitsluitend bij Tripod of haar licentiegevers.
2. Het is de Wederpartij niet toegestaan het in bovenstaande lid bedoelde materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins te gebruiken, anders dan voor persoonlijk gebruik in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 20. Gebruik van de elektronische omgeving en applicaties

1. Voor zover in het kader van een Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van een of meer (mobiele) applicaties of het Virtuagym-platform, is Tripod Training gehouden zich in te spannen voor de juiste werking en bereikbaarheid daarvan, maar kan zij niet garanderen dat deze

onbeperkt beschikbaar zijn of steeds probleemloos functioneren. Er is geen sprake van een resultaatsverplichting.

2. Tripod Training is bevoegd de applicaties tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering. Alle aansprakelijkheid van Tripod Training voor de tijdelijke ontoegankelijkheid of beperkte beschikbaarheid van de applicaties is uitgesloten.

Artikel 21. Toegangsmiddelen en misbruik

1. Een door Tripod aan de Wederpartij verstrekt toegangsmiddel blijft eigendom van Tripod.
2. Het toegangsmiddel is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar; het mag niet aan derden ter beschikking worden gesteld.
3. Bij verlies, beschadiging of het niet inleveren van het toegangsmiddel bij beëindiging van het Lidmaatschap is Tripod gerechtigd de daarmee gepaard gaande kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.
4. Tripod is gerechtigd een toegangsmiddel te blokkeren indien dit wordt gedeeld met of gebruikt door derden, bij misbruik, bij het trainen buiten de daarvoor bestemde ruimtes, of bij overtreding van de huisregels. Tripod stelt de Wederpartij onverwijld schriftelijk in kennis van de blokkering en van de grond daarvoor.

Artikel 22. Wijzigingsbevoegdheid van Tripod

1. Tripod is bevoegd deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt uiterlijk twee (2) maanden voordat deze in werking treedt schriftelijk aan de Wederpartij aangekondigd.
2. Tripod is voorts bevoegd operationele aspecten van haar dienstverlening, waaronder het rooster, de beschikbare faciliteiten en de openingstijden, tussentijds te wijzigen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste vier (4) weken.
3. Indien een wijziging als bedoeld in dit artikel leidt tot een wezenlijke afwijking van de door Tripod toegezegde prestatie, komt de Wederpartij een recht toe om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, overeenkomstig artikel 6:237, aanhef en onder c, van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 23. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

1. Tripod verwerkt persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, de bedrijfsvoering en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Tripod bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, of zolang een wettelijke bewaartermijn dit vereist.
3. De Wederpartij heeft de wettelijke rechten van inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar met betrekking tot haar persoonsgegevens.
4. Voor een volledige beschrijving van de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Tripod.

Artikel 24. Toepasselijk recht; bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden en de overeenkomsten waar deze op van toepassing zijn, dan wel de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zijn verplicht, voordat zij een beroep op de rechter doen, zich optimaal in te spannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen tussen Tripod en de Wederpartij, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant.

B. Bijzonder Deel

In dit Bijzonder Deel zijn per product de aanvullende en op onderdelen afwijkende voorwaarden opgenomen die naast het Algemeen Deel op de Overeenkomst van toepassing zijn. De artikelnummering van dit Bijzonder Deel is voor ieder product afzonderlijk en begint bij ieder onderdeel opnieuw bij artikel 1.

I. Tripod Rise

Artikel 1. Lidmaatschap en inhoud

1. Tripod Rise wordt aangegaan voor een duur van 6 of 12 maanden en wordt na het verstrijken van die duur, behoudens voorafgaande schriftelijke opzegging door de Deelnemer, automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd; na omzetting kan de Deelnemer het Lidmaatschap maandelijks opzeggen.
2. Tijdens de looptijd van het Lidmaatschap heeft de Deelnemer onbeperkte toegang tot de Open Gym binnen de geldende openingstijden, alsmede recht op één coachingsessie per kalendermaand.
3. De Deelnemer ontvangt een persoonlijke toegangstag als bedoeld in artikel 21 van het Algemeen Deel.

Artikel 2. Coaching

1. Tripod garandeert niet dat de Deelnemer gedurende de gehele looptijd door dezelfde coach wordt begeleid; wijziging van de coach kan noodzakelijk zijn wegens vakantie, ziekte, uitdiensttreding of roosterwijzigingen.
2. De coachingsessie binnen Tripod Rise betreft een inspanningsverbintenis van Tripod en omvat niet standaard uitgebreide voedingsbegeleiding, uitgebreide leefstijlcoaching, mentale coaching of intensieve gedragsverandering. Deze onderdelen kunnen uitsluitend tegen afzonderlijke voorwaarden worden afgenomen.

Artikel 3. Credits

1. De Deelnemer ontvangt één credit per kalendermaand voor de coachingsessie.
2. Een credit is twee maanden geldig, gerekend vanaf de maand van toekenning; na het verstrijken van deze geldigheidsduur vervalt een ongebruikte credit automatisch.
3. Bij beëindiging van het Lidmaatschap vervallen alle op dat moment openstaande credits.
4. Credits zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en worden niet uitbetaald.

Artikel 4. Vakantie, ziekte en blessures

1. Vakantie van de Deelnemer behoort tot het normale privérisico van de Deelnemer en leidt niet tot opschorting van het Lidmaatschap; de Deelnemer dient de coachingsessie zelf te plannen binnen de geldigheidsduur van de credit.
2. Het Lidmaatschap loopt tijdens ziekte of blessure van de Deelnemer door. Coachingsessies die als gevolg van ziekte of blessure zijn gemist, kunnen na herstel binnen een redelijke termijn worden ingehaald.

3. In uitzonderlijke, langdurige medische situaties kan Tripod in overleg met de Deelnemer maatwerk toepassen.
4. Tripod is niet verplicht een beroep op ziekte te honoreren indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit beroep uitsluitend is gedaan om het lidmaatschap tussentijds te beëindigen.

Artikel 5. Open Gym buiten bemande openingstijden

1. Tijdens onbemande bloktijden is uitsluitend de begane grond van de faciliteit toegankelijk.
2. Trainen tijdens onbemande bloktijden geschiedt op eigen risico van de Deelnemer, die zich dient te houden aan de daarvoor geldende aanvullende veiligheidsregels.

Artikel 6. Wijziging van openingstijden, rooster en concept

1. Tripod is bevoegd de openingstijden, bloktijden en beschikbare trainingsuren gedurende de looptijd van het Lidmaatschap aan te passen wanneer de bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft, zonder dat dit de Deelnemer een recht op opzegging geeft, behoudens lid 3 van dit artikel.
2. Tripod is voorts bevoegd onderdelen van het Tripod Rise-concept, waaronder de gebruikte software, de ingezette coaches, de apparatuur, de trainingsmethodes en de community-activiteiten, te wijzigen, zonder dat dit de Deelnemer een recht op opzegging geeft, behoudens lid 3 van dit artikel.
3. Indien een wijziging als bedoeld in dit artikel leidt tot een wezenlijke afwijking van de aan de Deelnemer toegezegde prestatie, komt de Deelnemer het opzeggingsrecht toe zoals bedoeld in artikel 22 lid 3 van het Algemeen Deel.

Artikel 7. Maximale bezetting

Tripod is bevoegd een maximale bezetting van de Open Gym te hanteren en de toegang tijdelijk te weigeren indien de veiligheid of de capaciteit van de faciliteiten daartoe aanleiding geeft.

Artikel 8. Vervolgabonnement

1. Na afloop van het Tripod Rise-traject kan de Deelnemer een vervolgabonnement aangaan tegen een vergoeding van een maandelijks bedrag zoals vermeld op onze website www.tripodtraining.nl, waarbij de maandelijkse coachingsessie vervalt en uitsluitend toegang tot de Open Gym resteert.
2. Het vervolgabonnement kan worden aangegaan voor een duur van 6 of 12 maanden en is voor het overige onderworpen aan het Algemeen Deel en dit onderdeel I van het Bijzonder Deel.

II. Personal training & duo training

Artikel 1. Looptijd

1. Nieuwe lidmaatschappen voor Personal Training en Duo Training worden aangegaan voor een duur van 6 of 12 maanden.
2. Indien Tripod hiertoe adviseert, bestaat de mogelijkheid om een Lidmaatschap aan te gaan met een andere looptijd dan de looptijd zoals opgenomen in lid 1.
3. Lidmaatschappen die vóór de inwerkingtreding van deze voorwaarden zijn aangegaan voor een duur van 3 of 9 maanden, blijven geldig tot de overeengekomen einddatum.

4. Personal Training- en Duo Training-overeenkomsten kennen geen mogelijkheid van tussentijdse opzegging en eindigen van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen duur.

Artikel 2. Credits

1. Iedere Deelnemer ontvangt bij aanvang van het traject een vooraf vastgesteld aantal credits, afhankelijk van de gekozen looptijd.
2. Credits kunnen uitsluitend worden gebruikt binnen de looptijd van de Overeenkomst, zijn niet overdraagbaar, kunnen niet worden verkocht, gedeeld of ingewisseld voor andere diensten, producten of geld, en vervallen automatisch bij het einde van het traject.

Artikel 3. Coach-continuïteit

Tripod spant zich in de Deelnemer gedurende het traject zoveel mogelijk door dezelfde personal trainer of coach te laten begeleiden, maar garandeert dit niet. Wijziging kan nodig zijn wegens vakantie, ziekte, roosterwijzigingen, uitdiensttreding of andere organisatorische omstandigheden.[

Artikel 4. Annulering en no-show

1. Een Personal Training- of Duo Training-sessie dient uiterlijk 24 uur vóór aanvang te worden geannuleerd.
2. Bij een latere annulering of een no-show vervalt de betreffende credit, behoudens de uitzondering genoemd in lid 3 van dit artikel.
3. Indien de Deelnemer wegens ziekte niet aan een sessie kan deelnemen en dit tijdig aan Tripod meldt, blijft de credit behouden en kan de sessie op een later moment opnieuw worden ingepland. Tripod is bevoegd nadere onderbouwing van de ziekmelding te vragen indien er aanwijzingen zijn dat van deze uitzondering misbruik wordt gemaakt.

Artikel 5. Beëindiging

1. De Overeenkomst eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen looptijd, zonder dat dit een automatische verlenging tot gevolg heeft.
2. Tripod neemt voorafgaand aan het einde van het traject contact op met de Deelnemer om eventuele vervolgmogelijkheden te bespreken.

Artikel 6. Beëindiging

1. De Overeenkomst eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen looptijd, zonder dat dit een automatische verlenging tot gevolg heeft.
2. Tripod neemt voorafgaand aan het einde van het traject contact op met de Deelnemer om eventuele vervolgmogelijkheden te bespreken.

Artikel 7. Ziekte en blessures

1. De Overeenkomst loopt tijdens ziekte of blessure van de Deelnemer door. Credits die als gevolg daarvan zijn gemist, kunnen na herstel binnen een redelijke termijn worden ingehaald.
2. In uitzonderlijke medische situaties kan Tripod in overleg met de Deelnemer maatwerk toepassen. Tripod is niet gehouden aan een beroep op ziekte dat kennelijk uitsluitend is gedaan om tussentijds onder de Overeenkomst uit te komen.

Artikel 8. Wijziging van trainer of planning

1. Tripod is bevoegd de ingezette trainer, de trainingslocatie, de trainingsdag en het trainingstijdstip te wijzigen indien de bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft.
2. Een wijziging als bedoeld in bovenstaande lid geeft de Deelnemer geen recht op ontbinding of schadevergoeding, mits Tripod een redelijk alternatief aanbiedt.

III. Free choice

Artikel 1. Lesaanbod

1. Het Free Choice-lidmaatschap geeft de Deelnemer toegang tot de door Tripod aangeboden groepslessen op de dagen en tijdstippen waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven.
2. Tripod is bevoegd het lesaanbod, de lestijden en het rooster te wijzigen indien de bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft.

Artikel 2. Abonnementsvormen

Free Choice wordt aangeboden als maandabonnement of jaarabonnement, telkens met de keuze voor één of twee trainingen per week.

Artikel 3. Credits

1. Het abonnement op basis van één training per week geeft recht op één credit per kalenderweek; het abonnement op basis van twee trainingen per week geeft recht op twee credits per kalenderweek.
2. Iedere credit is drie weken geldig; binnen deze termijn kan de Deelnemer een ongebruikte credit alsnog inzetten. Na het verstrijken van deze termijn vervalt een ongebruikte credit automatisch.
3. Credits zijn persoonlijk, niet overdraagbaar, kunnen niet worden uitbetaald en kunnen niet worden ingewisseld voor andere diensten of producten.
4. Indien de Deelnemer een abonnement heeft waarbij onbeperkt trainen is inbegrepen, is het creditsysteem uit dit artikel niet van toepassing. De Deelnemer kan gedurende de looptijd van het abonnement onbeperkt deelnemen aan de Free Choice-trainingen, met inachtneming van de geldende reserverings- en huisregels van Tripod Training.

Artikel 4. Vakantie

Een Free Choice-abonnement wordt niet onderbroken wegens vakantie van de Deelnemer. Doordat credits drie weken geldig blijven, kan de Deelnemer gemiste trainingen binnen die termijn inhalen, ook indien dit tijdelijk leidt tot meer trainingen dan het overeengekomen aantal per week.

Artikel 5. Reservering

Voor iedere groepsles is voorafgaande inschrijving via Virtuagym verplicht. Zonder geldige inschrijving kan de toegang tot de les worden geweigerd.

Artikel 6. Trainers

Tripod garandeert niet dat de Deelnemer steeds door dezelfde trainer wordt begeleid en is bevoegd de ingezette trainer, de lestijden en de leslocatie te wijzigen indien de bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft.

Artikel 7. Wijziging van het abonnement

Een wijziging van het Free Choice-abonnement dient uiterlijk op de 25e van de kalendermaand te zijn doorgegeven en gaat, indien later doorgegeven, in op de eerste dag van de daaropvolgende kalendermaand, in verband met de maandelijks automatische incasso.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Het maandabonnement wordt na afloop van iedere maand automatisch verlengd en kan door de Deelnemer maandelijks schriftelijk worden opgezegd, met een opzegtermijn van maximaal één maand.
2. Het jaarabonnement wordt aangegaan voor twaalf maanden. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, behoudens de uitzonderingen die voortvloeien uit het Algemeen Deel of uit dwingend consumentenrecht.
3. Na afloop van het eerste contractjaar wordt het jaarabonnement automatisch omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, die vervolgens maandelijks kan worden opgezegd overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

Artikel 9. Wijziging van abonnementsvorm

Omzetting van een jaarabonnement naar een maandabonnement is gedurende het eerste contractjaar niet mogelijk. Na afloop van het eerste contractjaar kan de Deelnemer overstappen naar een andere beschikbare abonnementsvorm.

Artikel 10. Tarieven

Tripod past gedurende de looptijd van een lopend Free Choice-abonnement geen tussentijdse prijswijziging toe, behoudens een wettelijke indexering als bedoeld in artikel 12 lid 4 van het Algemeen Deel of een situatie als bedoeld in artikel 12 lid 2 van het Algemeen Deel.

IV. Reformer Training

Artikel 1. Abonnement

1. Het Reformer-abonnement geeft de Deelnemer gedurende de looptijd recht op gebruik van de reformers overeenkomstig het overeengekomen aantal trainingen en de daaraan verbonden credits.
2. De abonnementsvormen, de tarieven en het aantal beschikbare trainingen worden door Tripod vastgesteld en kunnen worden gewijzigd overeenkomstig het Algemeen Deel.

Artikel 2. Credits

1. Iedere Deelnemer ontvangt het aantal credits dat behoort bij het gekozen abonnement.
2. Credits zijn persoonlijk, drie weken geldig, niet overdraagbaar en kunnen niet worden ingewisseld voor geld of andere diensten.

3. Een ongebruikte credit vervalt automatisch na het verstrijken van de geldigheidsduur van drie weken; bij beëindiging van het abonnement vervallen alle openstaande credits.

Artikel 3. Reservering en annulering

1. Gebruik van de reformers is uitsluitend mogelijk na voorafgaande reservering via Virtuagym; iedere reservering duurt 50 minuten.
2. Indien een Deelnemer niet is ingeschreven of te laat verschijnt, kan de reservering vervallen.
3. Een reservering kan kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 24 uur vóór aanvang. Bij een latere annulering of een no-show vervalt de betreffende credit.

Artikel 4. Gebruik van de reformers

Gebruik van een reformer is uitsluitend toegestaan gedurende de gereserveerde tijd. Na afloop van de reservering dient de Deelnemer de reformer onmiddellijk vrij te maken voor de volgende Deelnemer.

Artikel 5. Digitaal trainingssysteem

1. De reformers worden ondersteund door digitale trainingsprogramma's die via een televisiescherm oefeningen, veiligheidsinstructies, techniek en trainingsvolgorde weergeven.
2. De Deelnemer is verplicht de digitale instructies tijdens iedere training te volgen.

Artikel 6. Capaciteit

Tripod beschikt over vier reformers en twee televisieschermen. Per televisiescherm kunnen maximaal twee Deelnemers gelijktijdig trainen, mits beide Deelnemers hetzelfde trainingsprogramma volgen.

Artikel 7. Begeleiding

1. De Deelnemer kan zelfstandig trainen met behulp van de digitale instructies, of kiezen voor een abonnementsvorm waarbij begeleiding door een instructeur onderdeel van het abonnement uitmaakt.
2. Tripod garandeert niet dat steeds dezelfde instructeur beschikbaar is.

Artikel 8. Veiligheid en eigen verantwoordelijkheid

1. De Deelnemer is verplicht de veiligheidsinstructies op het scherm en de aanwijzingen van medewerkers van Tripod op te volgen, en de reformers uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd. Bij twijfel over de juiste uitvoering van een oefening dient de Deelnemer een medewerker te raadplegen.
2. Iedere Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het veilig uitvoeren van de oefeningen. Bij blessures, zwangerschap, medische klachten of andere lichamelijke beperkingen dient de Deelnemer voorafgaand aan deelname overleg te voeren met Tripod.
3. Tripod is bevoegd deelname te weigeren indien naar haar oordeel veilig gebruik van de reformers niet kan worden gewaarborgd.

Artikel 9. Wijzigingen

Tripod is bevoegd de trainingsprogramma's, software, televisiesystemen, instructievideo's, apparatuur en trainingsmethodieken te wijzigen indien dit de kwaliteit, de veiligheid of de bedrijfsvoering ten goede komt.

